

## À propos de nous

### À propos de CleanBC Better Homes

CleanBC Better Homes est le centre de contact en ligne de la Colombie-Britannique pour les propriétaires et les entreprises, et leur permet d'accéder à des renseignements, des remises et un soutien pour réduire la consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre dans les maisons et les bâtiments neufs ou existants. CleanBC Better Homes est financé par la province de la Colombie-Britannique et le gouvernement du Canada, dans le cadre du [Fonds pour une économie à faibles émissions de carbone](#). Les remises de CleanBC Better Homes sont administrées par BC Hydro, FortisBC et BC Housing.

#### Les ressources de CleanBC Better Homes incluent les suivantes :

- [Outil de recherche des remises](#), facile à utiliser quand vous rénovez une maison ou en construisez une nouvelle
- [Demande unique](#) pour les remises de CleanBC Better Homes, BC Hydro, FortisBC et des gouvernements locaux
- Renseignements et réponses aux questions fréquemment posées sur l'amélioration de l'efficacité énergétique et l'[accès aux remises](#)
- [Services gratuits d'accompagnement énergétique](#) pour les propriétaires de maison et les entreprises qui font des rénovations, y compris une ligne téléphonique et un service d'assistance par courriel où des spécialistes de l'accompagnement énergétique vous répondent
- Outil de recherche pour trouver des [conseillers en énergie](#) du Système de cote ÉnerGuide pour les rénovations résidentielles
- [Répertoires des entrepreneurs](#) pour trouver des entrepreneurs enregistrés dans votre région

#### Des ressources et un soutien sont disponibles pour les types de bâtiments suivants en Colombie-Britannique :

- Rénovations résidentielles
- Nouvelles constructions résidentielles

### Service Energy Coach

Le service Energy Coach est un service gratuit d'accompagnement pour les propriétaires de résidences et les propriétaires et gestionnaires d'immeubles commerciaux en Colombie-Britannique. Les accompagnateurs en énergie sont des spécialistes dûment formés en efficacité énergétique qui fournissent des renseignements fondés sur la science du bâtiment au sujet des options et des possibilités d'amélioration de l'efficacité énergétique de votre maison ou de votre bâtiment. Ils sont prêts à répondre à vos questions à toutes les étapes de votre projet d'amélioration énergétique. Les services d'Energy Coach sont offerts aux propriétaires de résidences, et certains services d'accompagnement sont offerts aux propriétaires et gestionnaires d'immeubles commerciaux. Le service Energy Coach a pour but de vous fournir des conseils généraux sur les programmes de remises disponibles et les possibilités d'amélioration, et n'est pas destiné à remplacer une évaluation énergétique ÉnerGuide ni les conseils d'un entrepreneur. Pour plus de renseignements, consultez les [Conditions d'utilisation](#).

#### Les services d'Energy Coach incluent les suivants :

- Accès à des accompagnateurs en énergie via une ligne d'assistance téléphonique gratuite et par courriel
- Renseignements et conseils généraux sur les améliorations de l'efficacité énergétique et les remises



- Au besoin, vous serez orienté vers les représentants appropriés du programme. Veuillez consulter notre Page Vie privée pour les [Conditions d'utilisation](#) complètes d'Energy Coach.

Une aide à la navigation sur le site Web et à l'accès à Energy Coach est offerte en cantonais, en mandarin, en punjabi et en farsi. Envoyez un courriel à [info@empowerme.ca](mailto:info@empowerme.ca) pour obtenir de l'aide.